INSTRUKCJA UŻYWANIA

Nosze

Schodołaz

Model: BDST210



1. Wstęp i przeznaczenie wyrobu


Przed rozpoczęciem użytkowania należy zapoznać się z niniejszą instrukcją w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz prawidłowej eksploatacji wyrobu.

Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian konstrukcyjnych wynikających z modernizacji produktu. Producent zastrzega sobie prawo do zmian w instrukcji.

Nosze (schodołaz) BDST210 przeznaczone są do kompensowania niepełnosprawności ruchowej w postaci wspomagania pokonywania przestrzeni, w tym schodów, w sytuacjach awaryjnych lub codziennych. Wyposażone są w ślizgi wspomagające zejście ze schodów w celu zmniejszenia zmęczenia wymaganego od operatora podczas przenoszenia pacjenta. Wyrób może być użytkowany zarówno w mieszkaniach prywatnych, jak i instytucjach publicznych. Wyrób jest przeznaczony do użytku na powierzchniach poziomych wewnątrz budynków.

Wyrób jest przeznaczone do użytku zarówno przez specjalistów, jak i użytkowników indywidualnych (laików).

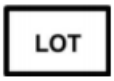
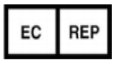
W celu określenia, czy dany pacjent może korzystać z wyrobu w warunkach domowych, należy skontaktować się z lekarzem lub innym pracownikiem służby zdrowia.

Zawartość opakowania

- nosze/schodołaz
- instrukcja obsługi

2. Wyjaśnienie symboli

W niniejszej instrukcji oraz etykiecie zostały użyte następujące symbole.

	Nr partii		Data produkcji		Należy zapoznać się z instrukcją używania
	Producent		Chronić przed wilgocią		Znak CE zgodnie z MDR 2017/745
	Upoważniony przedstawiciel w Unii Europejskiej		Chronić przed słońcem		Wyrób medyczny

	Środki ostrożności		Importer	UDI	Niepowtarzalny kod identyfikacyjny wyrobu

3. Środki ostrożności

W celu zapewnienia najwyższego stopnia bezpieczeństwa zdrowia pacjenta oraz użytkownika, niezbędne jest zapoznanie się oraz przestrzeganie niżej zawartych instrukcji bezpieczeństwa.



Podczas eksploatacji noszy należy zachować następujące środki ostrożności:

- Produkt może być używany wyłącznie przez przeszkolony personel, który odbył specjalne szkolenie dla opisanego w instrukcji urządzenia, a nie dla podobnych produktów.
- Zaleca się prowadzenie rejestru osób przeszkolonych z obsługi wyrobu.
- Przed wykonaniem jakiejkolwiek operacji na urządzeniu (szkolenie, instalacja, użytkowanie), operator musi dokładnie zapoznać się z załączoną instrukcją, zwracając szczególną uwagę na prawidłowe środki ostrożności oraz na procedury, które należy przestrzegać przy instalacji i prawidłowym użytkowaniu.
- Przeprowadzić wymaganą konserwację i przestrzegać żywotności urządzenia, zgodnie ze wskazaniami Producenta w instrukcji obsługi.
- Przed każdym użyciem urządzenia należy sprawdzić jego stan techniczny w sposób określony w instrukcji obsługi. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń lub nieprawidłowości, które mogłyby w jakikolwiek sposób wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie i bezpieczeństwo urządzenia, pacjenta lub użytkownika, należy natychmiast wyłączyć urządzenie z eksploatacji i skontaktować się z Producentem.
- W przypadku wykrycia jakiejkolwiek awarii lub nieprawidłowego działania urządzenia, należy je niezwłocznie zastąpić podobnym elementem, tak aby zagwarantować nieprzerwane prowadzenie procedur ratowniczych.
- Używanie urządzenia w sposób inny niż opisany w niniejszej instrukcji jest zabronione.
- Nie należy w żaden sposób zmieniać ani modyfikować urządzenia; każda taka ingerencja może spowodować nieprawidłowe działanie i obrażenia pacjenta i/lub ratownika.
- Nie wolno w żaden sposób ingerować w urządzenie (modyfikacja, regulacja, dodawanie, wymiana). W takich przypadkach nie ponosi się odpowiedzialności za ewentualne zakłócenia lub obrażenia spowodowane przez samo urządzenie, a gwarancja na produkt zostanie uznana za nieważną.

- Nigdy nie należy pozostawiać pacjenta bez pomocy. Obecność co najmniej jednego operatora jest niezbędna przez cały czas, gdy urządzenie medyczne jest w użyciu.
- Nie należy przechowywać urządzenia pod żadnymi ciężkimi przedmiotami, które mogłyby spowodować uszkodzenia strukturalne.
- Przechowywać w chłodnym, suchym i ciemnym miejscu, nie wystawiać na bezpośrednie działanie słońca.
- Urządzenie nie może być narażone na działanie lub kontakt z jakimkolwiek źródłem spalania lub czynnikami łatwopalnymi.
- Ustawić i wyregulować urządzenie uważając, aby nie stanowiło przeszkody dla ratowników i innego sprzętu ratowniczego.

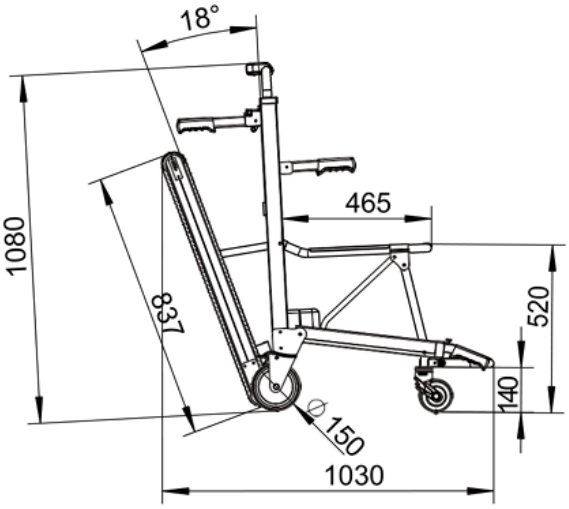
Przeciwwskazania
Użytkowanie tego urządzenia, jeśli jest używane zgodnie z opisem w niniejszej instrukcji, nie przedstawia żadnych przeciwwskazań ani skutków ubocznych.

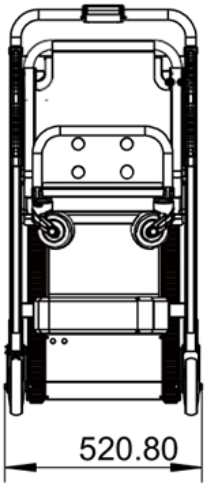
4. Budowa i wyposażenie wyrobu

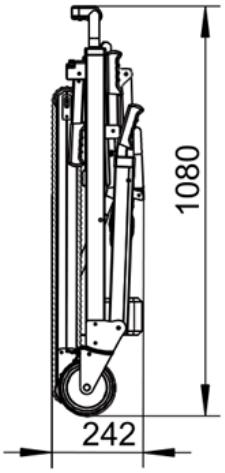
Nosze (schodołaz) posiadają następujące parametry techniczne:

Wysokości teleskopowej ramy do uchwytu: 108 cm, 127 cm, 146 cm i 164 cm
Wymiary zewnętrzne: 108 x 52,1*103 cm
Wymiary siedziska: 49 x 42,5 cm
Wysokość siedziska mierzona od podłogi: 50 cm
Długość teleskopowych uchwytów przednich: 15 cm, 35 cm
Długość tylnych uchwytów do podnoszenia: 26 cm
Wymiar po złożeniu: dł.108 x szer.52,1 x wys.24,2 cm
Udźwig: maks.180 kg
Kąt pasów gumowych: 18°
Masa netto: 34 kg
Ładowarka: 29,4 V, 2 A
Masa ładowarki: 0,4 kg
Moc robocza: AC 100-240 V 50/60 Hz
Silnik: DC 24 V / 120 W
Bateria: 24V / 13,2Ah
Wymiary opakowania: L115*W58*H26


492
415
508


18°
1080
465
837
520
140
Ø 150
1030


520.80


1080
242

Wyposażenie:



1 – wyjmowany i regulowany zagłówek
2 – przednie uchwyty do ponoszenia
3 – pas bezpieczeństwa
4 – zastrzał stabilizujący
5 – podnóżek
6 – przednie uchwyty teleskopowe
7 – przycisk do uchwytów przednich

8 – akumulator
9 – kluczyki
10 – gąsiennica schodowa (ślizg)
11 – tylne uchwyty do ponoszenia
12 – przycisk do uchwytów tylnych



13 – panel sterowania
14 – rozpórka blokująca uchwyty
15 – górny drążek do przechylania krzesła do tyłu
16 – czerwony drążek mocujący do wymiany pasów bezpieczeństwa
17 – czerwony przycisk do otwierania ślizgu

18 – dolny drążek do przechylania krzesła do tyłu
19 – osłona silnika
20 – hamulec
21 – tylne koła
22 – pedał zwalniający hamulec
23 – przednie koła
24 – regulowana rama

5. Charakterystyka działania wyrobu

Wyrób wspomaga pokonywanie schodów oraz sprawną ewakuację. Zasilana konstrukcja zastępuje siłę mięśni opiekuna precyzyjną siłą silnika elektrycznego, gwarantując przy tym pasywne bezpieczeństwo (blokadę) w razie utraty kontroli przez operatora.

6. Eksploatacja wyrobu

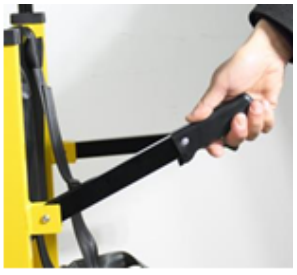
Warunki eksploatacji:
Temperatura pracy: od +5°C do +50°C
Wilgotność względna: max. 80%

⚠ Przed rozpoczęciem eksploatacji należy zapoznać się z niniejszą instrukcją obsługi.

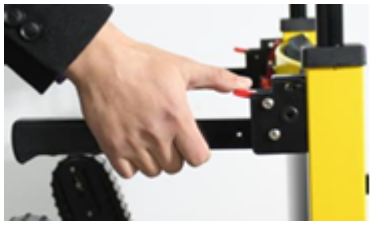
Personelem wyznaczonym do obsługi są jedynie osoby, którzy zapoznały się z obsługą produktu.

Zaleca się wyznaczenie osoby wykwalifikowanej, odpowiedzialnej za konserwację i regularne przeglądy.

Przygotowanie urządzenia do eksploatacji

Rozkładanie	
	
Rozłóż krzesło zgodnie z ilustracją	Rozłóż podłokietniki

	
W razie potrzeby otwórz tylne uchwyty (zgodnie z rysunkiem), aż zablokują się w odpowiedniej pozycji.	Rozsuwanie teleskopowych przednich uchwytów do podnoszenia: naciśnij czerwony przycisk i pociągnij uchwyty zgodnie z kierunkiem strzałki, aż zablokują się w odpowiedniej pozycji.
	
Aby zwolnić płozy (gąsienice) - Naciśnij czerwony pedał blokady.	Gdy krzesło jest rozłożone, ramę teleskopową należy trzymać w najniższej pozycji.
Regulacja teleskopowej ramy uchwytu Podnoszenie: Naciśnij czerwoną listwę blokującą do wewnątrz i pociągnij uchwyt w górę na odpowiednią wysokość, a następnie zwolnij listwę blokującą, aż uchwyt zatrzaśnie się w wybranej pozycji. Obniżanie: Naciśnij czerwoną listwę blokującą do wewnątrz i opuść uchwyt na odpowiednią wysokość, a następnie zwolnij listwę blokującą, aż uchwyt zatrzaśnie się w wybranej pozycji.	
	
Dostosuj i zamocuj zagłówek na odpowiedniej wysokości za pomocą paska, dopasowując go do wzrostu pasażera.	Po posadzeniu pasażera, wyreguluj pas bezpieczeństwa i zamocuj go (zgodnie z rysunkiem), jeśli jest to wymagane.

Składanie	
	
Złóż podłokietniki do góry, zgodnie z ilustracją.	Składanie przednich uchwytów do podnoszenia: Naciśnij czerwony przycisk i wsuń uchwyty w głąb ramy.
	
Składanie pasów gąsienicowych (płóz): Naciśnij czerwoną listwę w dół.	Chwyć siedzisko jedną ręką, a ramę drugą. Naciśnij składany wspornik podtrzymujący, a gdy zostanie on zwolniony z pozycji blokady, złóż siedzisko do góry
	
Składanie uchwytów do podnoszenia: Naciśnij blokady i złóż uchwyty w dół.	

Obsługa hamulców

	
Naciśnij w celu zablokowania hamulca.	Naciśnij górny przycisk, aby odblokować hamulec.

Panel sterowania



DOWN -zjazd na dół,
POWER - zasilanie,
LIGHT - oświetlenie,
UP - wjazd na górę.

Oświetlenie

- Włączanie: Naciśnij przycisk LIGHT – dioda LED wyświetlacza zaświeci się.
- Wyłączanie: Ponownie naciśnij przycisk LIGHT – dioda LED wyświetlacza zgaśnie.

Obsługa na schodach

Wjeżdżanie w górę (Climbing upstairs)

- Wjazd: przytrzymaj przycisk UP (W GÓRĘ).
- Pauza lub Stop: puść przycisk UP.

Zjeżdżanie w dół (Climbing downstairs)

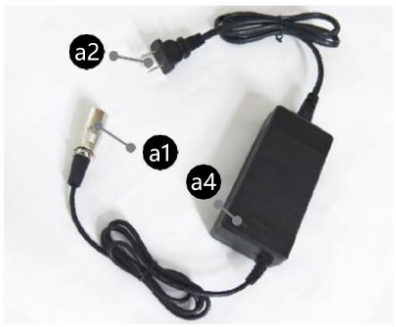
- Zjazd: przytrzymaj przycisk DOWN (W DÓŁ).
- Pauza lub Stop: Puść przycisk DOWN.

Regulacja napięcia gąsienic

Jeśli gąsienica stanie się zbyt napięta lub zbyt luźna, można ją wyregulować (zgodnie z ilustracją poniżej) za pomocą dołączonego klucza imbusowego.



Ładowanie baterii







Należy podłączyć zasilacz DC **a1** do portu ładowania akumulatora **a3** (drugi koniec **a2** należy podłączyć do gniazdka ściennego), aby rozpocząć ładowanie. Przed użyciem krzesła trzeba upewnić się, że akumulator jest w pełni naładowany. Gdy lampka kontrolna **a4** na akumulatorze zmieni kolor z czerwonego na zielony, oznacza to, że proces ładowania został zakończony.

Ładowarka ładuje akumulator do 100%. Natychmiast po zakończeniu ładowania urządzenie przechodzi w tryb podtrzymywania, aby zapobiec przeładowaniu.

Kluczowe zasady użytkowania:

- **Kiedy ładować:** Jeśli poziom naładowania akumulatora spadnie poniżej **25%**, wymagane jest podłączenie go do zasilania.
- **Optymalizacja:** Jeśli akumulator nie osiąga pełnych 100%, wymaga kilku cykli ładowania i rozładowania, aby uzyskać maksymalną pojemność.



Zabrania się demontażu lub modyfikacji ładowarki!



Należy upewnić się, że ładowarka nie jest narażona na wilgoć podczas pracy. Zabrania się dotykania ładowarki mokrymi dłońmi!

- **Procedura odłączania:** po zakończeniu ładowania najpierw wyjmij wtyczkę z gniazda sieciowego 240V AC, a następnie odłącz wtyczkę wyjściową od akumulatora.
- **Częstotliwość:** akumulator powinien być ładowany po każdym użyciu (można go ładować na krześle lub po wymontowaniu). Stan baterii należy sprawdzać i doładowywać ją przed każdym użyciem oraz **co najmniej raz na 2 tygodnie**



Nie wolno użytkować urządzenia powyżej jego maksymalnego udźwigu.

Montaż i demontaż akumulatora

Instalacja

Szczelina po wewnętrznej stronie akumulatora musi pokrywać się z szyną prowadzącą. Należy wsunąć akumulator wzdłuż szyny zgodnie z kierunkiem strzałki **b1**, aż słyszalne będzie kliknięcie oznaczające zablokowanie w odpowiednim miejscu. Należy przekręcić kluczyk ❾ o 180° zgodnie z ruchem wskazówek zegara, aby zablokować akumulator na krześle.

Wyjmowanie baterii

Należy przekręcić kluczyk ❾ o 180° w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara, a następnie popchnij akumulator do przodu zgodnie z kierunkiem **b2**, aby go wysunąć.

Sprawdzanie poziomu naładowania

Naciśnij przycisk znajdujący się na środku. Na wskaźniku znajdują się cztery czerwone diody – każda z nich odpowiada za **25% pojemności**.

Uwaga! Nie należy używać urządzenia, gdy świeci się tylko jedna czerwona dioda. W takim przypadku należy najpierw w pełni naładować akumulator!

Włączanie i wyłączanie



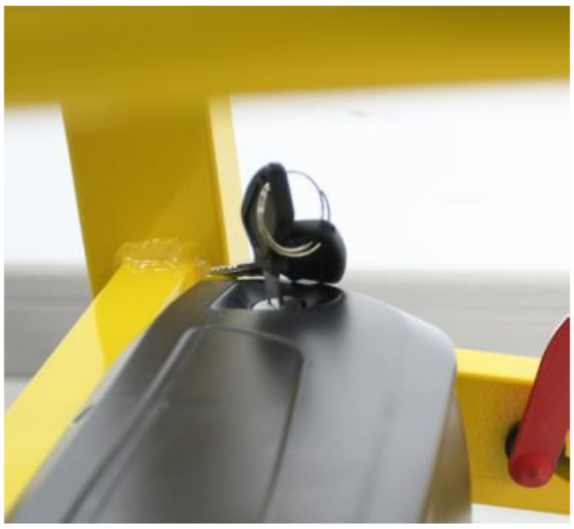


f1 – bateria włączona

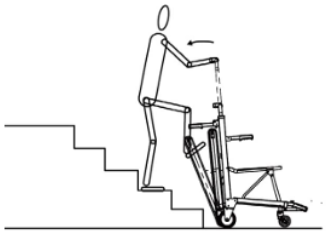
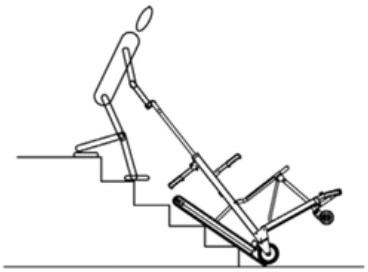
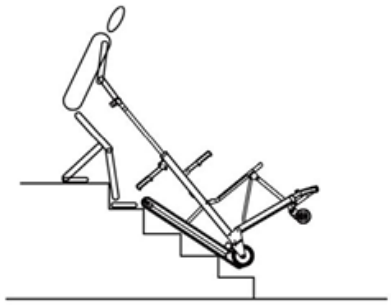
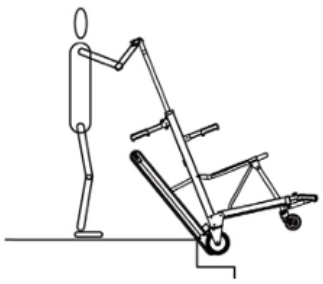
f2 – bateria wyłączona

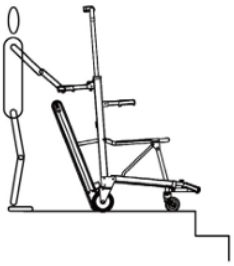
Zablokowanie baterii przed odłączeniem

Akumulator jest wyposażony w dwa kluczyki, które służą do zablokowania go w urządzeniu.

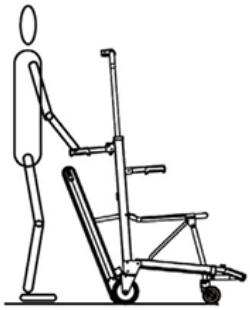
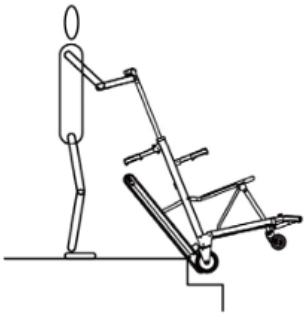


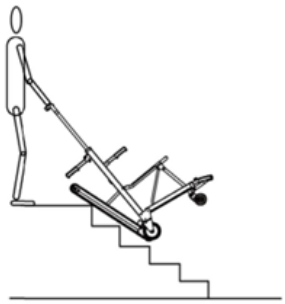
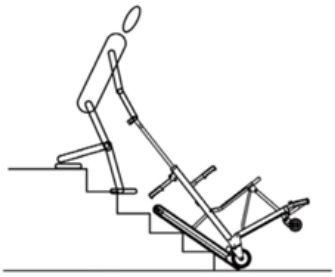
Wjeżdżanie po schodach

	
Rozłóż urządzenie zgodnie z instrukcją. Upewnij się, że akumulator jest włączony, a następnie dostosuj górny uchwyt do odpowiedniej wysokości.	Ustaw odległość (30-40 cm) między tylnymi kółkami a schodami, a następnie powoli odchylaj uchwyt do tyłu, aż pasy gąsienicowe oprą się o stopnie schodów (zgodnie z rysunkiem).
	
Naciśnij przycisk zasilania (POWER), aby rozpocząć podnoszenie krzesła. W międzyczasie lekko dociśnij ramę uchwytu, aby pasy gąsienic ściśle przylegały do stopni schodów. Trzymaj stale wciśnięty przycisk góra (UP) i jednocześnie przemieszczaj się w górę schodów.	Jeśli zajdzie potrzeba wstrzymania lub zatrzymania pracy, puść przycisk UP (GÓRA). Uwaga: Gdy pasy gąsienicowe spoczywają na jednym lub dwóch stopniach schodów, upewnij się, że dociskasz ramę uchwytu w dół, aby zapobiec przechyleniu się krzesła do przodu.
	
Gdy wszystkie koła dotrą na półpiętro (podest schodów), zwolnij przycisk UP (GÓRA).	

Chwyć mocno uchwyt i powoli pochyl krzesło do przodu, tak aby wszystkie cztery koła stanęły stabilnie na podłożu. 
Chwyć tylny uchwyt i przepchnij krzesło do kolejnego stopnia schodów.

Zjeżdżanie ze schodów

	
Rozłóż urządzenie zgodnie z rysunkiem. Upewnij się, że przełącznik akumulatora jest włączony, a następnie dostosuj górny uchwyt do odpowiedniej wysokości.	Podepchnij krzesło do krawędzi schodów, wyreguluj jego pozycję i upewnij się, że pasy gąsienicowe znajdują się w centralnej części biegu schodów.
	
Gdy przednie koła dotrą do krawędzi schodów, odchyl krzesło do tyłu, aż pasy gąsienicowe oprą się o podłoże (zgodnie z rysunkiem), a następnie naciśnij przycisk DOWN (DÓŁ).	Gdy pasy gąsienicowe pokonają pierwszy stopień schodów, powoli skoryguj nachylenie krzesła tak, aby gąsienice opierały się jednocześnie o dwa lub trzy stopnie, zgodnie z kątem nachylenia schodów.

<table>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Jeśli zajdzie potrzeba wstrzymania lub zatrzymania pracy, puść przycisk DOWN (DÓŁ).

Uwaga: Gdy pasy gąsienicowe opierają się tylko o jeden lub dwa stopnie, lekko dociśnij uchwyt w dół, aby zapobiec przechyleniu się krzesła do przodu.</td><td>Gdy pasy gąsienicowe dotrą do podłogi na dole schodów, zwolnij przycisk DOWN (DÓŁ). Następnie powoli pochyl krzesło do przodu, aż wszystkie cztery koła staną stabilnie na podłożu. Pamiętaj, aby nie "upuszczać" przednich kół gwałtownie na podłogę. Pasażer siedzi przodem do kierunku zjazdu, więc płynne przejście do pionu jest kluczowe dla jego komfortu i poczucia bezpieczeństwa.</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2">Chwyć tylny uchwyt i przepchnij krzesło do kolejnego biegu schodów.</td></tr>
</table>

7. Czyszczenie i konserwacja

Podczas czyszczenia wyrób musi być odłączony od źródła zasilania oraz wyłączony (OFF).

Do czyszczenia i dezynfekcji należy używać miękkiej ściereczki oraz łagodnych detergentów. Po czyszczeniu należy wytrzeć czyszczoną powierzchnię do sucha.

Zakazuje się stosowania silnych detergentów, rozpuszczalników i środków czyszczących zawierających rozpuszczalniki, kwasów, alkoholi oraz środków do czyszczenia skóry naturalnej. Nie należy używać środków ściernych, woskujących, polerujących, środków do pielęgnacji stali szlachetnej czy poduszek czyszczących. Środki te mogą spowodować odbarwienia lub uszkodzić powierzchnię.



Producent nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenia spowodowane użyciem do czyszczenia łóżka środków żrących.

Wyrób nie jest przeznaczony do mycia maszynowego.

- Tapicerkę czyścić wilgotną ściereczką, a następnie suszyć w zacienionym, dobrze wentylowanym miejscu.

Konserwacja i przeglądy

- Po każdym użyciu należy sprawdzić:
  - czy wszystkie śruby są odpowiednio dokręcone.
  - stan techniczny kół i układu hamulcowego.
  - stan techniczny pasów i ślizgu gąsienicowego.
  - stan techniczny urządzeń przytrzymujących, siedzenia i zagłówka.
- Po upływie 2 lat od rozpoczęcia eksploatacji należy regularnie kontrolować: elementy metalowe pod kątem korozji. W przypadku jej stwierdzenia należy natychmiast zaprzestać użytkowania.
- Okres żywotności wyrobu to 5 lat.
- Bateria litowo-jonowa jest produktem eksploatacyjnym (zużywalnym). Jej okres żywotności to 2 lata.

8. Transport i przechowywanie

Transport:

- Krzesło ewakuacyjne należy transportować w opakowaniu fabrycznym.
- Chronić przed deszczem, wstrząsami i rzucaniem.

Przechowywanie:

Należy przestrzegać poniższych warunków przechowywania:

- Temperatura przechowywania: od +5 do +50 °C
- Wilgotność względna: max. 80% .

Zaleca się przechowywanie krzesła gotowego do użycia w pokrowcu chroniącym go przed zabrudzeniem i uszkodzeniami. Pokrowiec musi być łatwo zdejmowalny, aby nie powodował trudności w wyjęciu urządzenia podczas ewakuacji.

Utylizacja:

Po zakończeniu okresu żywotności należy zaprzestać użytkowania. Przedłużenie okresu użytkowania produktu może skutkować uszczerbkiem na zdrowiu pacjenta. Zużyty produkt należy w całości wysterylizować, a następnie przekazać do utylizacji.
Zużytego sprzętu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami komunalnymi. Urządzenie powinno zostać oddane do odpowiedniego punktu odbioru zgodnie z przepisami dotyczącymi utylizacji odpadów.

9. Gwarancja

Firma Acti sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie urządzenia, zwanego dalej Produktem, zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi. Rozpatrzenie reklamacji dotyczy wyłącznie produktów wprowadzonych na rynek przez Acti Sp. z o.o.

1. Acti sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie sprzętu medycznego przez 24 miesiące od daty sprzedaży potwierdzonej wystawieniem dokumentu sprzedaży. Acti Sp. z o.o. gwarantuje również dostęp do części zamiennych w okresie obowiązywania gwarancji.

2. Przez bezpłatną naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez Gwaranta w okresie gwarancyjnym czynności o charakterze specjalistycznym, właściwych dla usunięcia wady objętej gwarancją. Niniejszą gwarancją objęte są usterki Produktu spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.

3. Zgłoszenia dotyczące ujawnienia wady Produktu należy przesyłać na adres **biuro@acti4med.pl**. Każde zgłoszenie powinno zawierać załączoną kopię dowodu sprzedaży, nazwę, model, numer seryjny wyrobu, opis wady, dokumentację zdjęciową oraz video obrazującą w czytelny sposób zgłaszaną wadę. Zgłoszenia pozbawione wyżej wymienionych parametrów, będą oddalane.

4. Gwarant ma obowiązek odpowiedzieć na poprawnie przesłane zgłoszenie w ciągu do 48 godzin roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia.

5. W chwili uznania wady lub uszkodzenia wyrobu w ramach i okresie gwarancji, będą one usuwane bezpłatnie w terminie do 14 dni roboczych od daty zgłoszenia i udostępnienia wyrobu do naprawy. W przypadku usterki wykraczającej poza listę części zamiennych lub naprawy wyrobu wymagającej importu części lub półproduktów – Kupujący otrzyma informację o wydłużeniu terminu drogą mailową po wykonaniu ekspertyzy na podstawie przesłanego zgłoszenia.

6. Gwarant zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu uszkodzenia wyrobu, które powstało na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania (np. przechowywania, konserwacji, zerwania plomb, uszkodzeń mechanicznych).

7. Zakresem obsługi gwarancyjnej nie są objęte czynności związane z montażem, uruchomieniem oraz konserwacją, które zgodnie z instrukcją obsługi zobowiązany jest wykonać użytkownik Produktu we własnym zakresie. W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzą także okresowe konserwacje i przeglądy Produktu, a w szczególności: czyszczenia, regulacje, sprawdzenia działania, korekta błędów obsługi lub programowania parametrów oraz inne czynności, do których wykonania powołany jest użytkownik.

8. Gwarancja zostaje przedłużona o okres, w którym produkt pozostaje w naprawie. W przypadku, gdy podczas postępowania reklamacyjnego usterka nie zostanie stwierdzona, jako wada podlegająca gwarancji, wszelkie koszty związane z transportem/dojazdem, pracą serwisanta oraz koszty związane z częściami zamiennymi i materiałami pokrywa Kupujący (właściciel produktu).

9. Z gwarancji wyłączone są przypadki losowych uszkodzeń niezależnych od warunków eksploatacyjnych (np.: kradzieże, wypadki, pożary, powodzie) oraz uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek nieprawidłowej eksploatacji).

10. Gwarancji nie podlega zużycie się produktu wynikające z jego normalnego użytkowania oraz bieżąca konserwacja produktu (np. czyszczenie, dokręcenie śrub dociskowych, czynności przewidziane w instrukcji obsługi). Gwarancji nie podlegają braki śrub, nakrętek itp. wynikające z nieprzeprowadzanych konserwacji.

11. Wymiana towaru reklamowanego bądź jego części na nowy, wolny od wad, nie przedłuża okresu gwarancji.

12. Kupujący, dostarczając Produkt do Serwisu, a w szczególności przesyłając go przez osoby trzecie, zobowiązany jest zapewnić mu opakowanie na własny koszt. Wszelkiego rodzaju zniszczenia lub uszkodzenia Produktu wynikające z jego niewłaściwego opakowania obciążają wyłącznie Kupującego. Wraz z Produktem Kupujący jest winien dołączyć dokładny opis reklamowanej usterki. Zgłaszający reklamację powinien podać do korespondencji swoje dane osobowe: imię, nazwisko, adres, numer telefonu (podstawa prawna: art. 23 ust.1pkt 3 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r.o ochronie danych osobowych, Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926).

13. Produkt przekazany do naprawy powinien być wyczyszczony. Czyszczenie nie wchodzi do zakresu prac naprawy gwarancyjnej. W przypadku, gdy, produkt nie zostanie uprzednio wyczyszczony Producent zastrzega sobie prawo do zafakturowania usługi związanej z oczyszczeniem produktu, lub nie wykonywanie naprawy gwarancyjnej i odesłania produktu na koszt zgłaszającego reklamację.

14. Utrata praw gwarancyjnych następuje w przypadkach, gdy:
a) Nie ma możliwości zidentyfikowania produktu na podstawie numeru seryjnego i daty produkcji znajdującej się na łóżku.
b) Produkt był używany w sposób niezgodny ze sposobem, jaki opisany został w instrukcji obsługi, wykorzystywany był do innych celów lub w innych warunkach niż te, do których został przeznaczony.

c) Miała miejsce ingerencja w produkt włącznie z naprawą produktu przez inny podmiot niż producent lub autoryzowany serwis firmy Acti Sp. z o.o.
d) Produkt został uszkodzony mechanicznie (np. upadek, kolizja, uderzenie, złamanie itp.).
e) Uszkodzenie produktu nastąpiło w wyniku czynników zewnętrznych np. poprzez zanieczyszczenie, nieprawidłowe zabezpieczenie elementów elektrycznych do mycia, użytkowanie w nieodpowiednich warunkach i niezgodnie z przeznaczeniem, a także jeżeli uszkodzenie produktu nastąpiło z winy użytkownika (np. podczas użytkowania uszkodzonego produktu lub nieodpowiedniego wyposażenia oraz przeciążenia itp.).
f) Produkt był używany nadal mimo zaistnienia i stwierdzenia usterki.
g) Produkt został uszkodzony podczas transportu.
h) Produkt dostarczony do naprawy nie jest kompletny.
i) Niestosowania się do uwag i ostrzeżeń w instrukcji obsługi.

15. Gwarant wybiera sposób usunięcia wady. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych w drodze naprawy lub do wymiany Produktu na wolny od wad. Niezależnie od sposobu usunięcia wady, gwarancja trwa dalej. Kupującemu przysługuje prawo wymiany Produktu na wolny od wad, jeżeli:
a) w okresie gwarancji, o którym mowa w pkt.1, Serwis Gwaranta dokona pięciu napraw gwarancyjnych, a Produkt będzie wykazywał wady, które uniemożliwiają używanie go zgodnie z przeznaczeniem, lub
b) serwis stwierdzi na piśmie, że usuniecie wady jest niemożliwe.

16. Wszelkie wadliwe Produkty lub części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji, stają się własnością firmy Acti Sp. z o.o.

17. Potrzeby wykonania napraw pogwarancyjnych zgłaszane powinny być na adres **biuro@acti4med.pl**. Każde zgłoszenie powinno zawierać załączoną kopię dowodu sprzedaży, nazwę, model, numer seryjny wyrobu, opis wady, dokumentację zdjęciową oraz video obrazującą w czytelny sposób zgłaszaną wadę. Naprawy pogwarancyjne będą każdorazowo wyceniane, a cena naprawy zostanie przedstawione w formie oferty przesłanej drogą mailową na adres, z którego przyszło zgłoszenie. W ofercie zostanie oprócz kosztu, zostanie wskazany proponowany czas wykonania naprawy oraz jej forma. Koszt transportu Produktu w obie strony będzie po stronie Kupującego (chyba, że ustalone inaczej i potwierdzone w ofercie.)

10. Incydenty

Każdy poważny incydent związany z wyrobem należy zgłosić producentowi i właściwemu organowi państwa członkowskiego, w którym użytkownik lub pacjent ma miejsce zamieszkania.

Do opisu zdarzenia należy, w miarę możliwości, dołączyć dokumentację zdjęciową lub/i filmową, obrazującą w czytelny sposób przebieg lub skutki zdarzenia.

Wzór zgłoszenia incydentu

Nazwa placówki:	
Adres placówki:	
Osoba kontaktowa/zgłaszająca – imię nazwisko i stanowisko w placówce:	
Dane osoby biorącej udział w zdarzeniu:	
Dane kontaktowe osoby biorącej udział w zdarzeniu:	
Data zdarzenia:	
Opis zdarzenia:	
Skutki zdarzenia:	
Dodatkowe informacje:	

IMPORTER
Acti Sp. z o.o.
ul. Bagatela 15, lok. 73
Warszawa, Polska
SRN: PL-IM-000050839
e-mail: biuro@acti4med.pl

Jiangsu Youngcoln Medical Co., Ltd.
Dongnan Avenue Economic Developing Area, Zhangjiagang City, Jiangsu Province China
Tel:86-512-56951592 Fax:86-512-56951590 www.youngcoln.com

EC REP

SUNGO Europe B.V.
Fascinatio Boulevard 522, Unit 1.7, 2909VA Capelle aan den IJssel, The Netherlands
E-mail:ec.rep@sungoglobal.com

Data wydania instrukcji: 19.02.2026 r.